

## RUBRICA CONTATTI ARVAL

Assistenza all'uso del portale:

- Garage Click - solo accesso: tel. 0553067167
- Garage Click - funzioni: mail a [ArviNetworkSupport@arval.it](mailto:ArviNetworkSupport@arval.it)
- Saol - Webmecc (meccanica): tel. 065674014
- RFM (carrozzeria): mail a [assistenza.rfm+arval@fleetsupport.it](mailto:assistenza.rfm+arval@fleetsupport.it)
- WeTow - solo accesso: mail a [WeTow@serviziauto.it](mailto:WeTow@serviziauto.it)
- WeTow - funzioni: mail a [ArviNetworkSupport@arval.it](mailto:ArviNetworkSupport@arval.it)
- WebRelief (veicolo sostitutivo): tel. 0632467898 o mail a [WebRelief@serviziauto.it](mailto:WebRelief@serviziauto.it)

Numero verde per informazioni su interventi al veicolo:

- Autorizzazioni di meccanica: 800 210 488 int.2
- Autorizzazioni di carrozzeria: 800 210 488 int.3, poi int.2
- Servizio Fine Noleggio Flex-MidTerm: [ARVIAssistenzaFineNoleggioFlex@arval.it](mailto:ARVIAssistenzaFineNoleggioFlex@arval.it)
- Compilazione date nei portali: mail a [ArviTR@arval.it](mailto:ArviTR@arval.it)
- Supporto per ricambisti carrozzeria: 800 210 488 int.3, poi int.1 o mail a [ArviTR@arval.it](mailto:ArviTR@arval.it)
- Autorizzazioni soccorso/presa&riconsegna: tel. 0555329763 o chat in WeTow
- Veicolo Arval con targa straniera per meccanica, carrozzeria, pneumatici: mail a [ArviSE@arval.it](mailto:ArviSE@arval.it)

Informazioni pagamento fatture:

- mail a [ArviFattureServiziAuto@arval.it](mailto:ArviFattureServiziAuto@arval.it)

Assistenza per veicoli sostitutivi su contratto NLT (noleggio lungo termine)

- Assistenza alle prenotazioni: mail a [ArviMobilitySostitutive@arval.it](mailto:ArviMobilitySostitutive@arval.it)

Assistenza per veicoli sostitutivi su contratto MTR (noleggio medio termine - Flex)

- Richieste sostitutive: mail a [ArviMidTerm-CustomerService@arval.it](mailto:ArviMidTerm-CustomerService@arval.it)
- Assistenza alle prenotazioni: mail a [ArviMidTerm-CustomerService@arval.it](mailto:ArviMidTerm-CustomerService@arval.it)

Informazioni giacenza veicolo per sinistro/guasto non riparabile

- mail a [ArviRemarketingBackOfficeVendite@arval.it](mailto:ArviRemarketingBackOfficeVendite@arval.it)

Numero verde per assistenza al cliente: 800 165 500

**INFORMAZIONI COMMERCIALI VEICOLI SOSTITUTIVI**

<i>Area</i>	<i>Sales Account</i>	<i>Business Development Manager</i>
Area Nord (Valle d'Aosta, Lombardia, Piemonte, Liguria, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia)	<a href="mailto:Elena.Mangione@arval.it">Elena.Mangione@arval.it</a>	<a href="mailto:Andrea.Zanette@arval.it">Andrea.Zanette@arval.it</a>
Area Centro (Toscana, Veneto, Emilia Romagna, Umbria, Marche, Abruzzo)	<a href="mailto:Nicola.Musso@arval.it">Nicola.Musso@arval.it</a>	<a href="mailto:Alessandra.Rosini@arval.it">Alessandra.Rosini@arval.it</a>
Area Sud e Isole (Lazio, Campania, Puglia, Molise, Basilicata, Calabria, Sardegna, Sicilia)	<a href="mailto:Ginevra.Monticelli@arval.it">Ginevra.Monticelli@arval.it</a>	<a href="mailto:Emanuele.Cucinotta@arval.it">Emanuele.Cucinotta@arval.it</a>

**AFTERMARKET NETWORKS – Referente territoriale**

<i>Regione</i>	<i>Network Manager</i>	<i>contatto e-mail</i>	<i>contatto telefonico</i>
Abruzzo	Gianluca Giugno	<a href="mailto:Gianluca.Giugno@arval.it">Gianluca.Giugno@arval.it</a>	3356701274
Basilicata	Stefano De Gasperi	<a href="mailto:Stefano.DeGasperi@arval.it">Stefano.DeGasperi@arval.it</a>	3386203878
Calabria	Gianluca Giugno	<a href="mailto:Gianluca.Giugno@arval.it">Gianluca.Giugno@arval.it</a>	3356701274
Campania	Stefano De Gasperi	<a href="mailto:Stefano.DeGasperi@arval.it">Stefano.DeGasperi@arval.it</a>	3386203878
Emilia Romagna	Niko Paolieri	<a href="mailto:Niko.Paolieri@arval.it">Niko.Paolieri@arval.it</a>	3316596367
Friuli Venezia Giulia	Martina Longo	<a href="mailto:Martina.Longo@arval.it">Martina.Longo@arval.it</a>	3440665811
Lazio (solo Roma città)	Giada Petrelli	<a href="mailto:Giada.Petrelli@arval.it">Giada.Petrelli@arval.it</a>	3316816734
Lazio (eccetto Roma città)	Stefano De Gasperi	<a href="mailto:Stefano.DeGasperi@arval.it">Stefano.DeGasperi@arval.it</a>	3386203878
Liguria	Massimiliano Conti	<a href="mailto:Massimiliano.Conti@arval.it">Massimiliano.Conti@arval.it</a>	3357128082
Lombardia (solo Milano città e provincia)	Patrizia Meroni	<a href="mailto:Patrizia.Meroni@arval.it">Patrizia.Meroni@arval.it</a>	3440664821
Lombardia (CO, LC, LO, MB, SO, VA, Milano provincia)	Ilaria De Masi	<a href="mailto:Ilaria.DeMasi@arval.it">Ilaria.DeMasi@arval.it</a>	3426281792
Lombardia (BS, BG, CR, MN, PV)	Massimiliano Ripamonti	<a href="mailto:Massimiliano.Ripamonti@arval.it">Massimiliano.Ripamonti@arval.it</a>	3409889238
Marche	Paola Paggi	<a href="mailto:Paola.Paggi@arval.it">Paola.Paggi@arval.it</a>	3666493115
Molise	Gianluca Giugno	<a href="mailto:Gianluca.Giugno@arval.it">Gianluca.Giugno@arval.it</a>	3356701274
Piemonte	Francesco De Palo	<a href="mailto:Francesco.DePalo@arval.it">Francesco.DePalo@arval.it</a>	3387953820
Puglia	Gianluca Giugno	<a href="mailto:Gianluca.Giugno@arval.it">Gianluca.Giugno@arval.it</a>	3356701274
San Marino	Niko Paolieri	<a href="mailto:Niko.Paolieri@arval.it">Niko.Paolieri@arval.it</a>	3316596367
Sardegna	Giada Petrelli	<a href="mailto:Giada.Petrelli@arval.it">Giada.Petrelli@arval.it</a>	3316816734
Sicilia	Paola Paggi	<a href="mailto:Paola.Paggi@arval.it">Paola.Paggi@arval.it</a>	3666493115
Toscana	Massimiliano Conti	<a href="mailto:Massimiliano.Conti@arval.it">Massimiliano.Conti@arval.it</a>	3357128082
Trentino Alto Adige	Martina Longo	<a href="mailto:Martina.Longo@arval.it">Martina.Longo@arval.it</a>	3440665811
Umbria	Paola Paggi	<a href="mailto:Paola.Paggi@arval.it">Paola.Paggi@arval.it</a>	3666493115
Valle d'Aosta	Francesco De Palo	<a href="mailto:Francesco.DePalo@arval.it">Francesco.DePalo@arval.it</a>	3387953820
Veneto (BL, PD, RO, TV, VE)	Martina Longo	<a href="mailto:Martina.Longo@arval.it">Martina.Longo@arval.it</a>	3440665811
Veneto (VI, VR)	Massimiliano Ripamonti	<a href="mailto:Massimiliano.Ripamonti@arval.it">Massimiliano.Ripamonti@arval.it</a>	3409889238